

СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего Совета

МБОУ СШ № 3

О.П. Лутошкина / 

Протокол № 8 от «30» 08 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СШ № 3

Ю.М. Морозова / 

Приказ № 29/14 от «01» 09 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации (ШСМ)

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью деятельности службы медиации является содействие учащимся, педагогам и родителям (законным представителям) в разрешении конфликтов методом школьной медиации, на основе переговорно-примирительной процедуры.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

2.2.1. развитие конфликтной компетентности участников образовательных отношений.

2.2.2. выработка коммуникативных навыков.

2.2.3. умение разрешать конфликты на основе переговоров, взаимного признания и уважения интересов сторон.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, что стороны никто не может заставить воспользоваться процедурой медиации, стороны стремятся к достижению

справедливого и честного соглашения, что на любом этапе любая из сторон и медиаторы могут выйти из процедуры.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, означает, что медиатор занимает нейтральную позицию и стремится к тому, чтобы не допускать предвзятого и пристрастного отношения к какой-либо из сторон.

3.1.4. Принцип равенства сторон, означающие, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

3.2. Принцип интеграции метода школьной медиации в образовательное пространство школы, как механизм создания безопасной учебной среды, освоения всеми участниками образовательных отношений умений участия в переговорах, содействия конструктивному разрешению конфликтов.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ. Родители (законные представители) несовершеннолетних дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы прошедший обучение, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей (законных представителей), КДНиЗП, инспектора ОДН.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В медиативной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в соглашении.

5.10 Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. При необходимости служба передает копию соглашения администрации школы.

5.12. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся и родителей (законных представителей).

6.3 Служба медиации имеет право рекомендовать сторонам консультирование психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4 Служба имеет права приглашать на восстановительную программу «Конференция» специалистов из круга социальных партнеров образовательной организации (специалисты социальной защиты, медицинские работники и т.п.).

6.5. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.6. В случае если восстановительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

Срок действия Положения – до внесения новых изменений.

Рассмотрено и принято на заседании Педагогического совета школы
(протокол № 12 от «30» 08 2016 г.